

DigiFLEX Termes & Conditions – Version 1.0

1. DEFINITIONS

1.1 Ces mots ont le sens qui leur est donné ci-après : « **Compte** » le compte dans lequel nous enregistrons votre crédit et les Frais qui vous sont facturés ; « **Barre** » un blocage par nous de certains/tous les Services que vous utilisez normalement (sauf les appels vers les services d'urgence) ; « **Barré** » a le sens équivalent ; « **Tarifs** » tous les tarifs facturés pour le Service, tels que ces tarifs sont publiés dans notre Liste de Prix mise à jour périodiquement ; « **Contenu** » toutes les informations textuelles, visuelles, audio ou autres, apparaissant sur ou disponibles dans le Service, y compris les informations fournies entre les fournisseurs de contenu ; « **Contrat** » les termes et conditions de notre Liste de Prix actualisés ; « **Droits IP** » signifie les droits d'auteur, la marque de fabrique et les autres droits protégeant la propriété privée et la propriété intellectuelle couvrant le Contenu ; « **Téléphone** » un téléphone mobile et une SIM approuvés par nous pour connexion au Réseau ; « **Liste de prix** » une publication périodiquement actualisée indiquant les Tarifs facturés actuellement pour le « Service » ; « **Réseau** », le système de télécommunications cellulaire géré par nous en Haïti ; « **Enregistrement** » notre acceptation de votre demande d'adhésion au Service. L'expression « Enregistrement » a un sens équivalent ; « **Roaming** » placer et recevoir des appels via un opérateur local de réseau alors que vous vous trouvez à l'étranger ; « **Service** » les services de téléphonie cellulaire et les Services optionnels qui vous sont fournis par nous ; « **SIM** » une carte ou un autre dispositif (qui restent notre propriété) portant un numéro de téléphone unique lequel est programmé pour vous permettre d'accéder au Réseau ; « **Suspension** » la déconnexion

temporaire par nous de certains et/ou tous les Services que vous utilisez habituellement (excepté les appels aux services d'urgence). L'expression « suspendre » a un sens équivalent ; « **Guide de l'utilisateur** » tout guide ou toute documentation fournis avec votre Téléphone, par nous ou par le fabricant de votre Téléphone, expliquant le fonctionnement du Service et/ou comment acheter un Coupon et comment utiliser votre téléphone ; « **Coupon** » carte d'appel que vous pouvez acheter de nous, de nos agents autorisés dont la valeur faciale est le montant qui peut être crédité à votre Compte ; « **nous** » et « **nous-mêmes** » (***) ; et « **vous** » et « **vous-même** » la personne dont il est question sur le formulaire de demande d'adhésion, y compris les personnes que nous croyons raisonnablement agir avec votre autorisation ou votre connaissance.

1.1 La Liste de prix contient les explications, les notes et les conditions qui font partie du présent Contrat, dont une copie vous est fournie lorsque vous achetez votre Téléphone, ou qui peut vous être fournie par nous.

1.2 Vous serez considéré avoir accepté le présent Contrat une fois que vous enregistrez votre Compte avec nous que vous utilisez le Service pour la première fois, selon ce qui se produit en premier.

2. FOURNITURE DU SERVICE

2.1 Le Service n'est pas disponible dans toutes les régions du territoire national. La qualité et la disponibilité du Service peuvent varier selon le lieu et de temps en temps. Le Service n'est pas infaillible et peut être affecté par des facteurs échappant à son contrôle - comme par exemple des obstructions physiques, des conditions géographiques / atmosphériques, des interférences avec les radios, et des erreurs

d'autres systèmes de télécommunications connectés à notre Réseau.

2.2 Le Réseau et les services peuvent de temps en temps nécessiter une rénovation, une modification, un entretien ou d'autres travaux qui peuvent entraîner une indisponibilité partielle ou totale du Service.

2.3 En utilisant des moyens raisonnables et en prenant des précautions appropriées, nous nous réservons le droit discrétionnaire de refuser de vous fournir une quelconque partie de nos Services (et ceci implique interdire certains numéros du Service sur une base temporaire ou permanente) lorsque les circonstances le rendront nécessaire.

2.4 Nous pourrions de temps en temps modifier le Contenu ou les spécifications techniques du Service.

2.5 Nous déploierons des efforts raisonnables en

vue de maintenir le Contenu mais celui-ci pourrait être incomplet, périmé ou inexact et est fourni tel quel. La permission que nous vous donnons d'accéder au Contenu est assujettie à votre acceptation que nous ne serons en aucun cas responsables d'un quelconque acte que vous ou une quelconque autre partie pose en se basant sur le Contenu ou sur l'exactitude, sur la complétude ou sur la fourniture constante du Contenu.

2.6 Vous ne devrez point utiliser le Contenu que d'une manière qui empiète pas sur les Droits IP d'autres (Utilisation approuvée) et vous devez vous conformer aux autres directives émises par nous concernant l'utilisation du Contenu. Vous ne devrez point conserver, modifier, transmettre, distribuer, radiodiffuser ni publier une quelconque partie du contenu autrement que pour l'Utilisation approuvée. La revente, la copie ou l'intégration dans une quelconque œuvre d'une partie ou de tout le Contenu de quelque manière que ce soit sont interdites excepté que vous pouvez imprimer ou télécharger des extraits du Contenu pour votre utilisation personnelle.

Vous êtes individuellement responsable d'évaluer l'exactitude et la complétude de tout Contenu ainsi que la valeur et l'intégrité des services offerts par des tiers par l'intermédiaire

du Service. Nous ne serons point partie à ni en aucune manière responsables d'une quelconque transaction concernant des biens et services d'une tierce partie.

3. PAIEMENT DU SERVICE

3.1 Vous payez le Service en achetant un Certificat d'abonnement et en Enregistrant celui-ci auprès de nous. Nous n'aurons aucune obligation de vous rembourser quelconque somme lorsque vous achetez plus de minutes que vous n'en aviez l'intention, pour quelque raison que ce soit.

3.2 Chaque fois que vous encourez des Frais, les crédits à votre Compte seront réduits proportionnellement à la durée de l'appel / du message et du type d'appel / de message en fonction des Frais figurant à la Liste de prix. Si vous avez choisi un Service impliquant des Frais de service récurrents, ces Frais seront déduits à ce moment et pour la (les) période(s) indiquées dans la Liste des prix.

3.3 Si au moment où nous devons déduire des Frais de Service pour un Service pour lequel vous avez souscrit et que le crédit à votre Compte est insuffisant, les Services seront Discontinué. Une fois que vous aurez crédité votre Compte, nous déduirons les Frais de service récurrents et rétablirons votre Service.

3.4 Lorsque le crédit à votre Compte est épuisé, les Services seront Discontinué.

3.5 Si pour une quelconque raison, vous n'êtes pas en mesure d'obtenir le solde actualisé de votre Compte en utilisant le Service, nous ne sommes pas obligés de vous fournir cette information sous un autre format.

3.6 Si vous utilisez votre téléphone à l'étranger, vous devrez payer pour les appels entrants et pour l'expédition de messages textuels et la réception de messages textuels pourra vous être facturée. Les frais de Roaming peuvent varier en fonction du réseau utilisé, des taux de change et peuvent inclure des frais forfaitaires.

4. VOS RESPONSABILITÉS

4.1 Vous devez utiliser votre Téléphone et le Service de la manière décrite dans le Guide de l'utilisateur ou selon toutes autres directives émises de temps en temps par nous (ou par nos agents).

4.2 Vous consentez : (a) à fournir et garantir que toutes informations factuelles que vous nous fournissez sont correctes ; (b) à prendre des précautions appropriées en vue de prévenir les dommages pouvant être subis par, ou l'utilisation non autorisée ou le vol de votre SIM ou de votre Téléphone ; (c) que la SIM et le numéro de téléphone cellulaire qui vous sont alloués le sont sous licence et demeurent notre propriété ; (d) à ne pas interférer avec la SIM pour quelque raison que ce soit ; (e) à nous remettre la SIM, ou à remettre celle-ci à toute personne agissant pour notre compte, ou sur notre demande ; (f) à vous conformer à toute requête raisonnable de notre part (ou de celle de nos agents), particulièrement pour ce qui a rapport à toute enquête sur toutes fraudes ou autres délits, ou selon ce qui pourra être requis par la loi ou par des procédures judiciaires ; (g) à ne point agir d'une quelconque manière, que ce soit en connaissance de cause ou autrement, qui serait nuisible au fonctionnement du Réseau ou de toute partie de celui-ci, ou qui poserait des risques pour celui-ci (h) à nous fournir (ou à fournir à nos agents des informations que nous (ou nos agents) pourrions (pourraient) raisonnablement demander ; (i) à suivre les directives raisonnables que nous vous donnons ; et (j) à utiliser le Téléphone exclusivement pour notre Service.

4.3 Vous consentez à ne point utiliser le Téléphone ou les Services (a) dans le cadre de quelconque activité illégale, immorale ou inappropriée ; (b) avec des équipements qui ne sont pas approuvés par nous pour être utilisés avec notre Réseau ; (c) autrement que conformément aux lois et réglementations les régissant ; (d) pour expédier, charger, décharger ni autrement faciliter la diffusion de quelconque matériel offensant, indécent, diffamatoire, ou de nature menaçante, nuisible, portant atteinte à la propriété privée ou illégale ; (f) pour accéder à ou pour utiliser le Compte d'une manière qui empiète sur le droits de tiers ; et (g) autrement que conformément aux directives régissant l'utilisation de tous systèmes connectés et (le cas échéant) aux standards applicables régissant l'utilisation de l'Internet.

4.4 Si le Téléphone ou la SIM sont volés, perdus, endommagés, détruits ou utilisés sans votre autorisation : (a) vous consentez à informer immédiatement notre département de Services à la clientèle et à confirmer les faits par écrit. Dans pareil cas, nous n'aurons aucune obligation de vous rembourser le crédit restant sur votre Compte ni de remplacer le Téléphone ou la SIM.

4.5 Vous devrez immédiatement nous aviser par écrit si une quelconque personne entreprend ou menace d'entreprendre des poursuites judiciaires contre vous relativement à votre utilisation du Service ou du Contenu.

5. MESURES QUE NOUS POURRIONS ETRE OBLIGÉS DE PRENDRE

5.1 Nous pourrions occasionnellement être obligés: (a) de modifier le numéro de téléphone associé à la SIM, ou à tout autre nom, code ou numéro associé au Service ; (b) d'interrompre le Service (ou toute partie de celui-ci) pour des raisons d'ordre opérationnel ou en cas d'urgence ou pour votre sécurité ; (b) d'interdire certains numéros de Service afin de prévenir des fraudes, ou dans des circonstances dans lesquelles nous subirions une perte directe.

6. NOS DROITS D'INTERDIRE OU DE DÉBRANCHER VOTRE TÉLÉPHONE

6.1 Si vous ne placez pas d'appel ou ne recevez pas d'appel au moins une fois au cours d'une quelconque période de trois (3) mois, votre Téléphone pourra (à notre absolue discrétion) être débranché.

6.2 Chaque Coupon comporte une date avant laquelle vous devez Enregistrer le Coupon et utiliser le montant crédité à votre Compte (« **Date d'expiration** »). Au cas où la Date d'expiration est dépassée (même si votre Compte est créditeur) : (a) et que vous ne créditez pas votre Compte avec un nouveau Coupon dans les soixante (60) jours suivant la Date d'expiration, la SIM pourra (à notre absolue discrétion) être déconnectée du Réseau. Au cours de cette période, les Services pourront être Interrompus à notre absolue discrétion ; (b) et que vous créditez votre Compte avec un nouveau Coupon dans les soixante (60) jours suivant la Date d'expiration, le montant du

nouveau Coupon sera crédité à votre Compte et tout crédit demeurant sur votre Compte expirera à la date où le nouveau Coupon expirera.

6.3 En plus de toute autre chose que nous pouvons faire, nous pouvons Interdire ou déconnecter votre SIM sans avertissement: (a) si vous manquez de vous conformer au présent Contrat de toute manière substantielle ; (b) si vous rapportez que votre Téléphone est perdu, endommagé ou détruit (c) si vous manquez de vous conformer aux dispositions des Clauses 4 ou 9.

6.5 Si votre Téléphone est débranché, tout crédit demeurant sur votre Compte sera abandonné à notre profit. Si vous êtes débranché et souhaitez être rebranché, vous devrez acheter une nouvelle SIM. Une fois la SIM débranchée du Réseau, le numéro de téléphone associé à cette SIM sera perdu.

7. RESPONSABILITÉ

7.1 Rien de ce qui est contenu au présent Contrat n'enlève ou ne limite notre responsabilité en cas de mort ou de blessure corporelle subie par une quelconque personne en conséquence de notre négligence.

7.2 Nous n'acceptons aucune responsabilité contractuelle, pour des dommages (incluant la négligence ou le manquement aux obligations statutaires) ou autres torts, quelle qu'en soit la cause ou la manière dont ceux-ci se produisent (a) en cas de quelconque augmentation de coûts ou dépenses ; (b) d'un quelconque manque à gagner, de perte de revenus, d'affaires, de contrats, d'économies anticipées, de dépenses perdues, ou perte de biens ou d'utilisation de biens ; (c) de quelconque autre perte spéciale, indirecte de quelque nature que ce soit ; (d) si le Service est Interdit, Interrompu ou déconnecté ou en cas de non disponibilité d'un quelconque Service ; (e) en cas d'interruption ou de manquement de connecter un quelconque appel placé vers ou par l'équipement ; (f) pour quelconque appel placé vers ou par l'équipement qui serait entendu ou intercepté par un quelconque tiers ; et (g) en cas d'altération ou de perte de quelconques données/informations transmises vers ou par l'équipement.

7.3 Nous n'acceptons aucune responsabilité au cas où nous serions incapables de remplir nos obligations ou de fournir le Service pour des raisons qui échappent à notre contrôle, incluant sans s'y limiter, les circonstances suivantes : (a) les cas de Force majeure ; (b) l'ouverture d'hostilités, les émeutes, les commotions civiles, les actes de terrorisme ; (c) les faits du Prince ou de l'autorité (y compris le refus d'accorder ou la révocation de toute licence ou autorisation) ; (d) l'incendie, l'inondation, le brouillard ou le mauvais temps ; (e) les pannes d'électricité, la défaillance des lignes de télécommunication, la défaillance ou le mauvais fonctionnement de l'usine, des machines, des équipements ou des véhicules ; (f) le manquement ou la défaillance des fournisseurs, de sous-traitants, ou d'autres opérateurs de télécommunications ; (g) le vol, les dommages intentionnels, les grèves, lock-outs ou conflits industriels de quelque nature que ce soit.

7.4 Nous limitons notre responsabilité en vertu du présent Contrat à un montant ne dépassant pas celui du Coupon enregistré et en cours d'utilisation au moment où la responsabilité intervient, excepté si nous sommes trouvés responsables en vertu de la Clause 7.1

7.5 Excepté ce qui est expressément établi au présent Contrat, toutes les conditions, garanties, tous les termes, engagements exprimés ou implicites dans les règlements, en vertu des lois de la République d'Haïti ou autrement (y compris sans se limiter à l'aptitude pour des fins particulières) sont expressément exclus du présent Contrat dans la mesure permise par la loi.

7.6 Vous consentez à nous indemniser et à nous préserver, nous mêmes, nos agents, nos employés, nos membres du Conseil d'administration, successeurs et ayants droit de toutes et contre toutes responsabilités, pertes, de tous dommages, réclamations, poursuites et dépenses, y compris, sans s'y limiter, tous frais juridiques raisonnables et autres coûts encourus pour forcer le respect de ce Contrat, de quelque nature et type imposés à, encourus par ou prononcés contre nous, nos agents, nos employés, les membres de notre Conseil

d'administration, les successeurs et ayants droits, relativement à ou résultant de votre utilisation des Services, ou de vos obligations en vertu du présent Contrat.

7.7 Chacune des dispositions de cette présente Clause 7 est applicable séparément. Si une quelconque partie de celles-ci est jugée inapplicable ou inopérante par un quelconque Tribunal, les autres parties continueront d'être applicables.

7.8 La présente Clause 7 continue à s'appliquer même après la résiliation du présent Contrat.

8. CHANGEMENTS APPORTÉS AU CONTRAT

8.1 Nous nous réservons le droit de modifier le présent Contrat et les tarifs à tout moment (y compris d'introduire des tarifs pour des aspects du Service antérieurement fournis gratuitement), lesdites modifications devenant effectives immédiatement après que nous vous ayons notifié. Nos moyens de notification pourront inclure, sans s'y limiter, des campagnes publicitaires à l'échelle nationale, des messages sur notre Système lorsque vous appelez pour Enregistrer un Coupon, la diffusion de messages qui vous sont adressés au moyen du Service, ou la publication sur notre site Web. Le fait par vous de continuer à utiliser nos Services après toute pareille notification, implique l'acceptation par vous de ladite modification. Si nous modifions un quelconque des tarifs ou changeons le Contrat à votre désavantage, vous pouvez cesser d'utiliser notre Service.

9. BLOCAGE DU TELEPHONE

9.1 Votre téléphone est bloqué sur le Réseau. Vous consentez à ne pas débloquent le Téléphone afin d'y insérer une SIM d'un autre opérateur. Toute tentative de débloquent votre Téléphone pourra entraîner le blocage permanent de votre téléphone. Nous n'acceptons aucune responsabilité quant à un quelconque téléphone qui serait bloqué pour cette raison.

10. UTILISATION ET DIVULGATION D'INFORMATIONS

10.1 Vous nous autorisez à divulguer, en Haïti et à l'étranger, à toute société de télécommunications, agence de recouvrement, agence de notation financière ou de surveillance et de répression de la fraude, agence de sécurité

ou fournisseur de crédit (a) des informations vous concernant et concernant votre utilisation du Service et sur la manière dont vous gérez votre Compte, ainsi que des informations sur la manière dont vous avez respecté vos obligations en vertu du présent Contrat (b) toutes informations requises en vertu d'une décision d'un quelconque Tribunal compétent ou par une autorité statutaire. Vous consentez à ce que ces informations puissent être utilisées par d'autres personnes pour évaluer des demandes de crédit vous concernant ou concernant des membres de votre foyer, et/ou pour retracer des dettes, la gestion de votre crédit, et à ce que ces informations puissent être utilisées par nous ou par d'autres parties pour la détection et la prévention de crimes et de fraudes.

10.2 Vous consentez également à ce que les informations décrites à la Clause 10.1 soient utilisées, analysées, et évaluées par nous et par les parties identifiées à la Clause 10.1, et par des tiers sélectionnés à des fins de marketing, y compris pour identifier et vous offrir par téléphone, par la Poste, par le Réseau, par votre Téléphone, ou par d'autres moyens, tous produits, services et offres futurs que nous pensons peuvent vous intéresser. Si vous ne souhaitez pas que les informations vous concernant soient utilisées à des fins de marketing, veuillez nous en notifier par écrit en indiquant votre nom, votre adresse, et votre numéro de téléphone associé à la SIM.

11. ACCES A L'INTERNET

11.1 Si votre Téléphone vous permet d'accéder à l'Internet (« Internet par Téléphone »), les termes et conditions ci-après vous seront également applicables.

11.2 Certaines parties du Service sont seulement disponibles si vous vous enregistrez avec nous.

11.3 Nos partenaires contractuels et nous pouvons fournir des liens avec d'autres sites ou ressources du Web. Nous n'acceptons aucune responsabilité quant aux sites Web ou ressources de tierces parties et n'endossons point leur Contenu.

11.4 En ce qui concerne l'accès à l'Internet,

vous comprenez que la responsabilité de toutes informations visuelles, textuelles ou autres publiées ou rendues par ailleurs disponibles (que ce soit directement ou indirectement), que ce soit par affichage public ou par transmission privée, incombe à la seule personne à l'origine desdites informations. Ceci veut dire que vous, et non pas nous, êtes entièrement responsable de toutes les informations que vous aurez chargées, expédiées par courrier électronique, ou transmises autrement via Internet.

11.5 Vos rapports avec, et vos intérêts dans les promotions, services ou relations d'affaires trouvés par votre Internet par Téléphone sur ou via l'Internet sont uniquement entre vous et la personne avec laquelle vous avez ces relations. Nous ne serons aucunement responsables de quelconques pertes ou dommages qui pourraient résulter de pareilles relations avec des tiers.

12. Généralités

12.1 Le présent Contrat remplace toutes déclarations, accords, ententes et conventions (verbaux ou écrits) antérieurs entre nous, relativement à l'objet des présentes et contient l'ensemble et la totalité des accords intervenus entre nous relativement à l'objet des présentes.

12.2 Vous consentez à ce que le numéro de téléphone associé à la SIM soit affiché par notre Réseau à la réception des appareils, et que sauf si nous avisez par écrit du contraire en indiquant votre nom, votre adresse et le numéro de téléphone associé à la SIM, nous pourrions inclure ledit numéro dans des répertoires.

12.3 Vous nous garantisiez que vous ne vous êtes point basé sur quelconques déclarations, accords, ententes, conventions (verbaux ou écrits) entre nous qui ne sont pas expressément révélés au présent Contrat.

12.4 Vous ne pourrez point transférer ni tenter de transférer un quelconque de vos droits et responsabilités en vertu du présent Contrat sauf si nous y consentons par écrit et à l'avance. Nous pourrions transférer n'importe lequel de nos droits et responsabilités sans votre permission.

12.5 Nous ou nos agents pourrions enregistrer ou suivre toute conversation entre vous et nous (ou nos agents) à des fins de formation, de

contrôle de qualité, ou à toutes fins licites dans l'intérêt de nos affaires.

12.6 Toutes les concessions de minutes additionnelles que nous pourrions vous octroyer ne s'appliquent qu'aux circonstances spécifiques dans lesquelles nous les octroyons et ces concessions de minutes additionnelles n'affecteront point en aucune manière nos droits en vertu du présent Contrat.

12.7 Tous avis que vous pourriez être requis de nous donner devront être expédiés par écrit à l'adresse dite ci-dessus.

12.8 Tous avis que nous pourrions être requis de vous donner pourront être donnés, sans restriction (a) par des campagnes publicitaires à l'échelle nationale, (b) par des messages sur notre Système lorsque vous appelez pour Enregistrer un Coupon, (c) par la diffusion de messages qui vous sont adressés au moyen du Service, ou (d) par des publications sur notre site Web.

12.9 Aucun manquement de notre part ou de votre part d'exiger l'application d'un quelconque droit par un quelconque d'entre nous (selon le cas) ne constituera en aucun cas un renoncement à prendre des mesures en conséquence à l'avenir.

12.10 Si une quelconque clause du présent Contrat est jugée invalide ou inopérante en tout ou en partie pour quelque raison que ce soit, cette invalidité n'affectera point la validité ni l'applicabilité du reste du présent Contrat et, toutes les fois que le contexte le permet, la clause en question devra être considérée comme remplacé par telle clause valide et applicable dont le contenu est aussi proche que possible de celui des clauses invalides ou inapplicables.

12.11 Vous reconnaissez que nous sommes les propriétaires ou détenteurs autorisés d'un certain nombre de droits d'auteurs, de marques de fabrique et autres droits protégeant la propriété privée et intellectuelle, et rien de ce qui est contenu aux présentes ne devra être interprété comme vous conférant un quelconque droit, titre ou intérêt sur/dans quelconques droits d'auteurs, marques de fabrique ou autre droits

protégeant la propriété privée ou intellectuelle nous appartenant ou détenus par nous.

12.12 Le présent Contrat est régi par les lois de la République d'Haïti et les litiges découlant de celui-ci seront réglés par les tribunaux de la République d'Haïti.